



RESPONSABLE DE BILLETTERIE ADJOINT/E (H/F)

Station des Alpes du Sud aux portes du massif des Ecrins, à 1850m d'altitude, Orcières est une destination familiale et ensoleillée, pleine de projets tournés vers l'avenir. Assurant la gestion des remontées mécaniques et d'un important complexe sportif de loisirs (hiver comme été), la SEMILOM RESORT vous accueille au sein d'une équipe dynamique et passionnée qui porte les valeurs de son territoire.

Nous recherchons notre **nouveau/nouvelle responsable de billetterie adjoint/e** pour accompagner les équipes de vente.

En étroite collaboration avec la responsable des caisses, **vo**tre rôle au sein de notre équipe :

- Manager une équipe de vente constituée de 20 hôte(sse)s de vente et 7 contrôleurs,
- Accompagner les équipes au quotidien et les former,
- Gérer la relation client, la qualité de l'accueil et les flux financiers de trois points de vente,
- Assurer le contrôle des caisses de toutes nos activités (dont la restauration),
- Gérer les réclamations clients et le service après-vente,
- Participer ponctuellement au paramétrage et l'administration des systèmes de billetterie (skidata, modules B2B/B2C Eliberty...),
- Participer au recrutement des nouveaux collaborateurs,

Vous avez le profil idéal si :

- Vous avez à cœur de créer une cohésion d'équipe autour d'un projet commun entre vos collaborateurs proches ainsi qu'avec l'ensemble de vos collègues.
- Vous avez une expérience réussie dans le management d'une équipe de taille équivalente.
- Vous savez animer des objectifs.
- Vous êtes très attaché(e) à la satisfaction client.
- Vous êtes flexible, savez moduler votre discours selon les personnes et situations, et avez une bonne gestion du stress face aux pics d'activité.
- Vous faites preuve d'initiative et êtes force de proposition pour une amélioration continue du parcours client et de l'environnement de travail.
- Vous êtes à l'aise avec l'informatique (Excel, la connaissance du logiciel Skidata ou d'un logiciel de vente/billetterie serait un plus).
- Vous parlez anglais.

Nous vous proposons :

- Un accompagnement avant la prise de poste.
- Un contrat Saisonnier de novembre à avril. Poste à 37h par semaine dont 2h supplémentaires. Heures hebdomadaires modulables en fonction de l'activité. Travail les weekends de mi-décembre à mi-avril, repos en semaine (2 jours consécutifs possible).
- Taux horaire brut : 13,50€
- Forfait de ski saison et entrées à la piscine-patinoire à tarif très avantageux.
- Paniers repas.
- Possibilité d'acquies des chèques vacances.
- Autres avantages CSE en fonction de la situation familiale,
- Salaire selon expérience.

Pour candidater merci de nous faire parvenir une lettre de motivation et un CV par mail à l'adresse : contact.resort@orcieres.com.